

BTS NDRC

Négociation

Digitalisation

Relation

Client

En quoi consiste ce BTS NDRC ?

- ✓ Formation en 2 ans,
- ✓ Formation professionnelle par le biais de stages en entreprise,
- ✓ Son but est de former des commerciaux actifs.

Du BTS NRC au BTS NDRC

L'activité du titulaire du BTS NDRC s'inscrit dans un **contexte de mutations profondes** des métiers commerciaux.

- Comportement des consommateurs évolue
- Stratégie multicanale
- Offre différenciée et complète
- Relation client durable
- Digitalisation des activités commerciales: site web, applications, réseaux sociaux: recommandations, avis, forums, blogs...

Objectifs de ce BTS NDRC

- Vente et gestion d'une relation client
- Maîtriser une relation multicanale
- Animation d'une relation digitale
- Organisation et management de l'activité commerciale
- Mise en œuvre de la politique commerciale

Les Métiers

- Commercial, délégué commercial, négociateur, conseiller commercial, chargée d'affaires, chargée de clientèle, technico-commercial
- Télévendeur, téléconseiller, téléopérateur, conseiller clientèle à distance , téléprospecteur, chargée d'assistance
- Animateur commercial site web, assistant responsable e commerce
- Animateur réseau
- Conseiller à domicile

Evolution professionnelle

- Superviseur, responsable d'équipe, animateur plateau, manager d'équipe
- Responsable e commerce, rédacteur web e commerce, animateur de communautés web
- Responsable secteur
- Responsable de zone, animateur de réseau....

Des disciplines variées

pour approfondir

sa culture
générale

ses
compétences
linguistiques

pour mieux comprendre
l'environnement
juridico -économique
et les spécificités des
entreprises

pour acquérir des compétences
professionnelles spécifiques
au **BTS NRDC**

Des périodes de **STAGE** dans une entreprise

pour :



mettre en œuvre
les compétences
acquises

servir
de point d'ancrage
à des épreuves
du BTS

Classe préparatoire EC
post BTS DUT
en partenariat avec l'Université de
Toulouse Capitole

**BTS
NDRC**

Une année
de spécialisation

Licences
professionnelles